



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA Alexandre Seguros Soc Mediação Seguros Lda

A presente Política de Privacidade aplica-se à recolha e tratamento de dados pessoais efetuados pela Alexandre Seguros Lda .

### Quem Somos:

Os seus dados serão tratados pela Alexandre Seguros Sociedade Mediação Lda, pessoa coletiva 513 835 512, com sede na rua General Queiroz nº55 2500-211 Caldas da Rainha. Esta sociedade é o subcontratante para as Companhias Seguros com as quais trabalhamos, sendo elas as responsáveis pelo tratamento de dados pessoais na aceção do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. A Alexandre Seguros Lda poderá usar um sub-subcontratante para os fins de captação de negócio e para pedidos de simulações e emissões, que vão de acordo às necessidades dos clientes.

As Companhias com as quais trabalhamos e aquelas a quem os seus dados poderão ser fornecidos são: April, Açoreana, Allianz, Caravela, Fidelidade, Liberty, Lusitania, Lusitania Vida, Multicare, Médis, Metlife, Prévoir, Real Vida, Saúde Prime, Tranquilidade e Zurich .

### Como contactar connosco:

Para as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais deverá contactar-nos através dos seguintes meios:

Presencialmente: Rua General Queiroz nº55 2500-211 Caldas da Rainha

Telefone: 262 837466

Email: geral@alexandreseguros.pt

A Alexandre Seguros Lda , enquanto responsável pelo tratamento, utiliza os mecanismos técnicos de segurança necessários para garantir a privacidade dos seus clientes e assegurar a mais elevada proteção dos dados pessoais recolhidos.

A Alexandre Seguros Lda considera prioritário o cumprimento de todas as normas legais aplicáveis em matéria de privacidade e proteção de dados, bem como as alterações previstas com a entrada em vigor do Regulamento Geral de Proteção de Dados no dia 25 de maio de 2018.

No cumprimento da Lei e atendendo às exigências dos seus clientes, parceiros e colaboradores e ao valor de uma relação de confiança com o mercado, Alexandre Seguros Lda aprovou uma exigente política de proteção dos dados pessoais.

### 1. Dados Pessoais

Por dados pessoais entende-se toda e qualquer informação, de qualquer natureza, e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular ou identificável.

No âmbito da sua atividade, a Alexandre Seguros Lda procede à recolha e tratamento de dados pessoais necessários à prestação de serviços, e comunicação com os seus clientes.



A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados é a Alexandre Seguros Lda que decidirá em cada momento todos os aspetos relacionados com a recolha e processamento de dados, tais como, quais os dados recolhidos, quais os melhores mecanismos de recolha e processamento, e a respetiva finalidade.

A recolha de dados pessoais poderá ser efetuada diretamente pela Alexandre Seguros Lda, através do site ou dos seus colaboradores, ou por intermédio de terceiros, desde que devidamente autorizados e credenciados para o efeito e no âmbito do estritamente necessário para a prestação dos serviços, de acordo com a Política de Privacidade da Alexandre Seguros Lda.

## **2. Momento da recolha dos dados**

A Alexandre Seguros Lda procede à recolha e tratamento de dados pessoais nos momentos de simulação, submissão de proposta, celebração do contrato de seguro, e execução deste, consoante o tipo de seguro.

## **3. Finalidades do tratamento**

Os dados pessoais recolhidos destinam-se à prestação de serviços por parte da Alexandre Seguros Lda, no âmbito da sua atividade como entidade mediadora seguros.

De uma forma geral, os dados recolhidos destinam-se a uma melhor adequação dos serviços prestados, à organização, gestão e manutenção da rede de clientes, incluindo a prestação de informação e envio de comunicações para efeitos de marketing direto, incluindo mensagens de SMS, emails, informações e ofertas comerciais, relativas a novos produtos de seguros e campanhas comerciais.

Os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e armazenados em bases de dados próprias sob os mais exigentes critérios de segurança de informação.

## **4. Conservação dos dados**

O tempo de conservação e armazenamento dos dados poderá variar de acordo com a finalidade para a qual a informação é recolhida e o objeto de tratamento, os mesmos serão armazenados pelo prazo de 20 anos, findo o qual serão eliminados.

Em certos casos previstos na lei a Alexandre Seguros Lda poderá ter de conservar os dados pessoais recolhidos por um determinado período mínimo legal.

## **5. Acesso à Informação**

É assegurado ao titular dos dados o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos dados pessoais.

O titular dos dados poderá a qualquer momento opor-se ou recusar o tratamento dos dados por parte da Alexandre Seguros Lda, garantindo esta, para o efeito, um mecanismo de controlo da informação recolhida.

## **6. Medidas de Segurança de Informação**

A Alexandre Seguros Lda implementou políticas e regras de segurança interna para proteção da informação e dados pessoais dos seus clientes por parte de todos os que acedam aos dados, bem como a garantia de proteção contra a sua perda, acesso indevido ou tratamento ilícito.



### **7. Comunicação de dados a entidades terceiras**

Os dados recolhidos destinam-se a ser utilizados exclusivamente pela Alexandre Seguros Lda.

Os dados poderão ser fornecidos a entidades terceiras subcontratadas às quais a Alexandre Seguros Lda como entidade responsável pelo tratamento poderá recorrer para a prestação de serviços, de acordo com a Política de Privacidade da Alexandre Seguros Lda.

Caso estas entidades devam ter acesso a dados pessoais a Alexandre Seguros Lda garante que as mesmas entidades oferecem as mais elevadas garantias de segurança e proteção de dados.

Qualquer entidade subcontratada pela Alexandre Seguros Lda para tratamento dos dados em nome e por conta da Alexandre Seguros Lda constitui-se na obrigação de adotar as medidas técnicas organizativas necessárias à proteção de dados nos termos estabelecidos contratualmente com Alexandre Seguros Lda.

### **8. Alterações**

A Alexandre Seguros Lda assegura que a informação objeto de tratamento é correta e atual, bem como garante a adoção das medidas adequadas para que os titulares dos dados possam exercer os seus direitos conforme previsto na Lei.

A Alexandre Seguros Lda reserva-se no direito de a qualquer momento proceder a alterações na presente política de privacidade que estará sempre disponível em [www.alexandreseguros.pt](http://www.alexandreseguros.pt).

### **9. Cooperação**

A Alexandre Seguros Lda assume o compromisso de total cooperação com as entidades de controlo dos diferentes Estados Membros da União Europeia e contribuir para uma cultura de respeito pela privacidade e segurança dos dados.

### **10. Contacto**

[geral@alexandreseguros.pt](mailto:geral@alexandreseguros.pt)